

# Privacy statement

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Wij respecteren uw privacy en houden ons aan de regels die de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

Met dit privacy statement informeert energitherapie.nl u over de wijze waarop wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

## Verantwoordelijke

Energietherapie.nl is een onderdeel van Omni Heartlight. Verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens is Omni Heartlight (hierna aangeduid als Omni Heartlight), Haarlem, Kamer van Koophandel 34348049.

## Verwerking persoonsgegevens

Omni Heartlight verwerkt de persoonsgegevens die we van u of van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om de gegevens die wij ontvangen bij uw inschrijving voor een Consult, aanmelding voor de nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt.

Omni Heartlight gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- toesturen nieuwsbrief
- administratieve afhandeling
- vragen beantwoorden en inlichtingen verstrekken
- analyses uitvoeren om onze dienstverlening te verbeteren
- te voldoen aan geldende wet- en regelgeving

## Bezoeken van de website

Wanneer u gebruikmaakt van de website van Omni Heartlight, dan laat u gegevens achter. Indien u daar toestemming voor geeft, maakt de website gebruik van cookies om de website beter te laten functioneren en af te stemmen op uw voorkeuren. In dit privacy statement leest u welke gegevens Omni Heartlight verzamelt, waarom dat gebeurt en wat er met deze gegevens gebeurt. Het privacy statement geldt voor bezoekers van de website en het digitale studentenplatform.

## Cookies

Om de website beter en sneller te laten functioneren en om de inhoud te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, worden gegevens betreffende het gebruik van de website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer geplaatst kunnen worden. Ook wordt gebruikgemaakt van cookies en vergelijkbare technieken om u op de tinnituscoach-website te herkennen, uw klik- en muisgedrag te monitoren en een profiel op te stellen. U kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw computer van uw browser uitschakelen.

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig voor een goede werking van de website. Het gebruik van deze cookies kan niet worden uitgeschakeld.

## Hoe verzamelen wij gegevens?

Als u gebruik maakt van de website, dan laat u soms persoonsgegevens achter. Het gaat dan specifiek om de informatie die u zelf invult bij formulieren, informatie over uw browser, het besturingssysteem, het land waar u zich bevindt en soortgelijke browsergegevens. U laat op de volgende manieren uw gegevens bij ons achter:

- Navigatie door de website
- Invullen van formulieren
- Inschrijven voor nieuwsbrief

## Wat doen we met uw gegevens?

Omni Heartlight bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking.

## Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omni Heartlight neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties op een niveau dat gezien de stand van de techniek ruim voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Als onderdeel daarvan sluit Omni Heartlight verwerkersovereenkomsten met leveranciers die zij inschakelt en die namens haar persoonsgegevens verwerken, waarin aan deze leveranciers passende verplichtingen worden opgelegd om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen.

## Met wie deelt Omni Heartlight uw gegevens?

Omni Heartlight gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan andere partijen.

De persoonsgegevens die we gebruiken voor analyses worden door ons geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar. Omni Heartlight kan gebruikmaken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement, bijvoorbeeld technische dienstverleners. Omni Heartlight zal uw gegevens niet aan andere derden verstrekken, tenzij u daarvoor voorafgaande toestemming hebt gegeven aan Omni Heartlight of indien Omni Heartlight daartoe wettelijk verplicht is.

Deze derde partijen treden hierbij op als ‘verwerker’ voor Omni Heartlight en wij dragen zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Omni Heartlight sluit met derde partijen die voor Omni Heartlight optreden als verwerker een verwerkersovereenkomst waarin onder meer is opgenomen dat zij persoonsgegevens alleen zullen verwerken in opdracht van Omni Heartlight.

## Jonger dan 16 jaar?

Als u minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag u alleen toestemming geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens met toestemming van een van uw ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat uw ouder(s) of uw voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op

inzage in en correctie van uw gegevens.

## **Inzicht in uw gegevens?**

Als u een overzicht wilt van al uw persoonsgegevens die door Omni Heartlight worden verwerkt, kunt u dit opvragen. Ook kunt u verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Omni Heartlight zal op dergelijke verzoeken zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, tenzij verlenging van die termijn gerechtvaardigd is op grond van de wet, uw verzoek behandelen.

Als u wilt dat Omni Heartlight uw persoonsgegevens en/of account verwijdert, kunt u hierom verzoeken. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door Omni Heartlight worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van geplaatste bestellingen of indien er een wettelijk verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

## **Klacht**

Indien u een klacht hebt over het gebruik van persoonsgegevens door Omni Heartlight, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Omni Heartlight kan het privacy statement wijzigen. We raden dan ook aan het privacy statement regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Het privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 23 augustus 2020.